

ОТЧЕТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5»
г. Каменска-Уральского за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	<p>- Совещание при руководителе «Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность»</p> <p>- Утвердить приказом руководителя план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК и разместить на официальном сайте ОО</p> <p>- День открытых дверей для родителей и информирование родителей о результатах НОК на общем родительском собрании</p>	Август 2018	Заместитель директора по УВР Галаганова Н.И.	Информирование педагогов о результатах НОК на педсовете, проведены совещания при директоре и завуче	Август 2018 Сентябрь 2018 Ноябрь 2018
		Сентябрь 2018	Директор Грачева Н.С.	Издан приказ № 90 от 03.09.2018 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»	Сентябрь 2018
		Октябрь 2018	Заместитель директора по УВР Галаганова Н.И.	Проведен день открытых дверей для родителей и воспитателей детских садов	Октябрь 2018
2. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-информационном обеспечении	Обновление информации на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	В течение года	Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Н.,	Издан приказ «О назначении ответственного за работу с сайтом	В течение года

техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	образовательного процесса.		ответственная за сайт Теплякова Н.А	образовательного учреждения.» Размещена информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного учреждения	
II Комфортность условий предоставления услуг					
1. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Н.	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ и проводятся по мере необходимости	В течение года
2. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Сентябрь 2018	Заместитель директора по воспитательной работе Маркович О.В.	План мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ разработан	Сентябрь 2018
3. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Теплякова Н.А.	Созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся на базе образовательного учреждения	В течение года
4. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Привлечь (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с воспитанниками.	по мере необходимости	Заместитель директора по правовому воспитанию Скопа И.В.	Индивидуальная работа с учащимися узких специалистов (психолого-педагогической, медицинской или	В течение года

