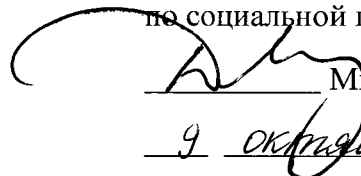


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

План

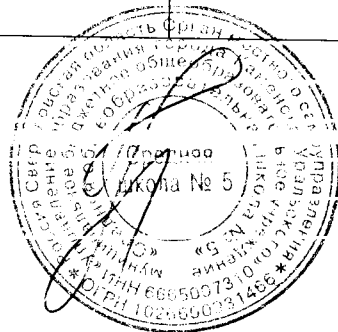
**о устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5»
г. Каменска-Уральского на 2018-2019 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					

<p>1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Совещание при руководителе «Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность» - Утвердить приказом руководителя план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК и разместить на официальном сайте ОО</p> <p>- День открытых дверей для родителей и информирование родителей о результатах НОК на общем родительском собрании</p>	<p>Август 2018</p> <p>Сентябрь 2018</p> <p>Октябрь 2018</p>	<p>Заместитель директора по УВР Галаганова Н.И.</p> <p>Директор Грачева Н.С.</p> <p>Заместитель директора по УВР Галаганова Н.И.</p>	<p>Информирование педагогов о результатах НОК</p> <p>Обсуждение плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОК</p>	<p>Август 2018</p> <p>Сентябрь 2018</p>
<p>2. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Обновление информации на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Н., ответственная за сайт Тсплякова Н.А.</p>		

II Комфортность условий предоставления услуг					
1. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течении года	Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Н.		
2. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Сентябрь 2018	Заместитель директора по воспитательной работе Маркович О.В.		
3. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течении года	Теплякова Н.А.		
4. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Привлечь (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с воспитанниками.	по мере необходимости	Заместитель директора по правовому воспитанию Скопа И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Улучшение условий для воспитанников с ОВЗ (по мере необходимости)	По мере необходимости	Директор Грачева Н.С.		

Директор Средней школы №5



Н.С.Грачева